

Übung Projektmanagement

Vorgabezeit 22,5 min (15 P. á 1,5 min/P.)

Situationsbeschreibung aus der letzten Aufgabe:

Sie arbeiten in der Personalabteilung der Proximus Versicherungs AG. Ihre Aufgabe ist die Betreuung der Vor-Ort-Ausbilder im Rahmen der beruflichen Erstausbildung. Die Auszubildenden werden derzeit am Ende jedes Ausbildungsabschnittes von ihren zuständigen Ausbildern beurteilt. Diese Beurteilung wird schriftlich als freie Beurteilung abgegeben, d.h. es existieren zwar eine Checkliste mit Hinweisen auf mögliche Schwerpunkte der Beurteilung, es gibt jedoch keine verbindlichen Vorgaben, welche Themen im Rahmen des Beurteilungsverfahrens wie zu dokumentieren sind.

Sowohl von den Ausbildern als auch von der Leitung der Personalabteilung wird dieser Zustand bemängelt:

- Die Ausbilder sind unsicher, ob ihre Beurteilungen die gewünschte Qualität haben. Sie tendieren dazu, längere Beurteilungstexte zu schreiben, um eine „ausgewogene Darstellung“ der Leistung und Persönlichkeit der Auszubildenden zu erreichen, beklagen sich aber andererseits über den damit verbundenen Zeitaufwand.
- Die Leitung der Personalabteilung findet die Beurteilungen wenig vergleichbar. Es ist schwierig, sich ein Gesamtbild von den Auszubildenden zu machen. Entwicklungen werden wenig sichtbar.

Ihrem Vorhaben, im Rahmen eines Projektes den Beurteilungen eine neue Struktur zu geben, ist von der Leitung der Personalabteilung stattgegeben worden und Sie sind als Projektleiter für das neue Projekt eingesetzt worden.

Fortsetzung der Situation:

Nun steht der offizielle Start des Projektes in Haus. Zwei Vor-Ort-Ausbilder, eine Mitarbeiterin aus der Personalabteilung und ein Mitglied der Jugendauszubildendenvertretung sollen in der Projektgruppe unter Ihrer Leitung mitarbeiten. Als Zeitrahmen für das Projekt sind drei Monate veranschlagt.

1. Erläutern Sie am Beispiel dieses Projektes drei Aufgaben des Projektleiters. **(6 P.)**
2. Nennen Sie drei Aufgaben, die im Kick off Meeting zu erledigen sind. **(3 P.)**
3. Nennen und begründen Sie zwei Maßnahmen, mit denen Sie aus den Mitgliedern der Projektgruppe ein Team formen können. **(6 P.)**