

Übung Projektmanagement

Vorgabezeit 32 min (24 P á 1,5 min)

Hinweis: Die Punkte entsprechen etwa der Punkteverteilung in einer Prüfungssituation.

Sie arbeiten in der Personalabteilung der Proximus Versicherungs AG. Ihre Aufgabe ist die Betreuung der Vor-Ort-Ausbilder im Rahmen der beruflichen Erstausbildung. Die Auszubildenden werden derzeit am Ende jedes Ausbildungsabschnittes von ihren zuständigen Ausbildern beurteilt. Diese Beurteilung wird schriftlich als freie Beurteilung abgegeben, d.h. es existieren zwar eine Checkliste mit Hinweisen auf mögliche Schwerpunkte der Beurteilung, es gibt jedoch keine verbindlichen Vorgaben, welche Themen im Rahmen des Beurteilungsverfahrens wie zu dokumentieren sind.

Sowohl von den Ausbildern als auch von der Leitung der Personalabteilung wird dieser Zustand bemängelt:

- Die Ausbilder sind unsicher, ob ihre Beurteilungen die gewünschte Qualität haben. Sie tendieren dazu, längere Beurteilungstexte zu schreiben, um eine „ausgewogene Darstellung“ der Leistung und Persönlichkeit der Auszubildenden zu erreichen, beklagen sich aber andererseits über den damit verbundenen Zeitaufwand.
- Die Leitung der Personalabteilung findet die Beurteilungen wenig vergleichbar. Es ist schwierig, sich ein Gesamtbild von den Auszubildenden zu machen. Entwicklungen werden wenig sichtbar.

Sie beabsichtigen, im Rahmen eines Projektes den Beurteilungen eine neue Struktur zu geben, die sowohl den Bedürfnissen der Ausbilderinnen und Ausbilder besser entspricht als auch den Anforderungen der Leitung der Personalabteilung besser gerecht wird.

1. Begründen Sie anhand von vier Argumenten, warum dieses Vorhaben als Projekt durchgeführt werden sollte. **(8 P.)**
2. Sollte man für dieses Vorhaben eine Auftragsklärung erstellen oder wäre es nicht besser, sofort mit der Erstellung eines Beurteilungsbogens zu beginnen? **(2 P.)**
Begründen Sie Ihre Auffassung mit einem Argument. **(2 P.)**
3. Erläutern Sie am Beispiel dieses Projekts den Unterschied zwischen Nutzen und Ziel eines Projekts. **(4 P.)**
4. Welche Form der (externen) Projektorganisation ist für dieses Projekt geeignet? **(1 P.)**
Begründen Sie anhand von 2 Argumenten. **(4 P.)**
5. Man beschreibt den Ablauf eines Projekts mit einem Projektphasenmodell. Stellen Sie für drei Phasen dieses Projektes je eine mögliche Aktivität dar. **(3 P.)**