



- 1 Sprich Details an und vermeide (negative, aber auch positive) Pauschalurteile.
- 2 Entwickle eine Zuhörfähigkeiten und zeige überzeugend Präsenz.
- 3 Lerne Ablenkung auszublenden und ganz bei deinem Gesprächspartner zu sein.
- 4 Sei in der Sache ehrlich. Verstelle Dich nicht, auch wenn Du Unangenehmes zu sagen hast.
- 5 Respektiere Sichtweisen und Meinungen, auch wenn Du ihnen nicht zustimmst.
- 6 Nutze die Prinzipien der wertschätzenden Kommunikation.
- 7 Übe sprachliche Differenzierung. Entwickle Deine Fähigkeit Nuancen auszudrücken.

